

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

Автономная некоммерческая  
организация дополнительного образования  
«Ренессанс» (АНО ДО «Ренессанс»)  
микрорайон ба, дом 101, кв.16,  
г.Лянтор, Сургутский район, Ханты-  
Мансийский автономный округ – Югра  
628449  
Телефон: +7(34638)25074,  
электронная почта: renessanslyantor@mail.ru  
ИНН/КПП:8617034935/861701001  
ОГРН: 1188600000148



**Правила  
оказания платных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного  
образования «Ренессанс»**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Ренессанс» (далее по тексту - Правила)
2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:  
"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;  
"исполнитель" - организация, осуществляющая деятельность и предоставляющая платные услуги Потребителю;  
"недостаток платных услуг" - несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме;  
"Потребитель" - физическое лицо, непосредственно получающий услугу;  
"платные услуги" - осуществление деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании услуг;  
"существенный недостаток платных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
3. Отказ **заказчика** от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.
4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора на оказание услуг.
5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения

стоимости платных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

7. **Исполнитель** обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
8. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены **Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"**.
9. Информация, предусмотренная 7 и 8 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей деятельность.
10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
  - 10.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
  - 10.2. место нахождения;
  - 10.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
  - 10.4. место нахождения или место жительства заказчика;
  - 10.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
  - 10.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) **потребителя**, его место жительства;
  - 10.7. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;
  - 10.8. полная стоимость услуг, порядок их оплаты;
  - 10.9. порядок изменения и расторжения договора;
  - 10.10. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых **платных услуг**.
11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной в общедоступном месте, на дату заключения договора.

## **III. Ответственность исполнителя и заказчика**

12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
13. При обнаружении **недостатка платных услуг**, в том числе оказания их не в полном объеме, локально-нормативными актами организации, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - 13.1. безвозмездного оказания услуг;
  - 13.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
  - 13.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
14. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от

условий договора.

15. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
  - 15.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
  - 15.2. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - 15.3. расторгнуть договор.
16. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.
17. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
  - 17.1. применение к потребителю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - 17.2. невыполнение условий договора;
  - 17.3. просрочка оплаты стоимости платных услуг;
  - 17.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.